

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN WEBSHOP

1. Definities

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier wordt verstaan onder:

“Klant”	:	een wederpartij van Leverancier onder een Overeenkomst;
“Overeenkomst”	:	een overeenkomst tussen Leverancier en de Klant tot het verkopen en leveren van Producten;
“Producten”	:	alle (hout)producten die door Leverancier aan de Klant worden verkocht en geleverd, en
“Leverancier”	:	(een van) de besloten vennootschap(pen) Van der Hoek Trading B.V., Handelsonderneming van der Hoek B.V. en/of aan hen gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Leverancier rechtstreeks, dan wel door of met bemiddeling van derden, Producten aan de Klant verkoopt en levert. Tussen Leverancier en de Klant staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene leveringsvoorwaarden en hetgeen afgesproken onder een Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 2.3 Leverancier is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, druk- en/of zetfouten in aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier binden haar niet.
- 3.2 Leverancier is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het leveren van Producten te aanvaarden.
- 3.3 Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier worden gedurende dertig (30) dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt.
- 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (i) na schriftelijke acceptatie door Leverancier van de opdracht tot het leveren van Producten, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Leverancier aan de Klant, dan wel (ii) door feitelijke uitvoering van de opdracht tot het leveren van Producten door Leverancier.
- 3.5 Voor bestellingen en/of werkzaamheden waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden door Leverancier, geldt dat de omschrijving op de factuur van Leverancier weergeeft hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- 3.6 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Leverancier binden Leverancier niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.7 Indien en voor zover een opdracht tot het leveren van Producten wordt gegeven door meerdere Klanten gezamenlijk, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Leverancier aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

4. Prijs

- 4.1 De door Leverancier gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.2 De door Leverancier gehanteerde prijzen zijn in de eurovaluta en exclusief omzetbelasting (BTW), verzendkosten, accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij door Leverancier expliciet anders wordt aangegeven.
- 4.3 De door Leverancier bij de Klant in rekening te brengen verzendkosten zijn afhankelijk van de door Leverancier ingeschakelde vervoerder en omvang en hoeveelheid van de te leveren Producten.
- 4.4 Leverancier heeft het recht om de overeengekomen prijzen voor levering van Producten te verhogen op grond van verhogingen van inkooprijzen en/of vrachttarieven van de Producten en/of de grondstoffen die voor de productie van de Producten nodig zijn en/of toeslagen op de heffingen die van overheidswege worden opgelegd en/of verhogingen van tarieven door opdrachtnemers van Leverancier. Het bepaalde in dit artikel 4.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden is niet van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

5. Betaling

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de Klant alle facturen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. Indien de Producten door Leverancier worden aangeboden via een webshop, dan dienen de Producten te worden betaald door middel van de door de Leverancier aangeboden betaalmethode en binnen de daaraan gekoppelde betalingstermijn.
- 5.2 Leverancier is gerechtigd om aan de Klant een voorschot te vragen alvorens Leverancier gehouden is de Producten te leveren.
- 5.3 Leverancier is gerechtigd aan de Klant per deellevering van Producten een factuur te sturen.
- 5.4 Alle kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van de Klant.
- 5.5 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier, is de Klant verplicht alle kosten die Leverancier maakt te vergoeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. Indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), worden de kosten waartoe Leverancier gerechtigd is (forfaitair) berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van Leverancier.
- 5.6 De Klant is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op Leverancier te verrekenen met schulden aan Leverancier.
- 5.7 Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen dertig (30) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Leverancier mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe. Het uiten van bezwaren door de Klant schort evenwel de betalingsverplichting van de Klant niet op.

6. Levering & leveringstermijnen Producten

- 6.1 De Producten worden overeenkomstig Incoterms 2020 'Ex Works' afgeleverd op het adres van Leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant, dan wel een derde die bevoegd is de Producten namens de Klant in ontvangst te nemen, weigert de Producten aldaar in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant en gaat desalniettemin het risico van de Producten op dat moment over op de Klant.
- 6.2 Indien en voor zover is overeengekomen dat de Producten door Leverancier bij de Klant worden geleverd, dan geschiedt levering op rekening en voor risico van de Klant. De Klant stemt ermee in dat de door Leverancier ingeschakelde vervoerder de Producten kan afleveren bij de burens van het door de Klant opgegeven leveringsadres. In een dergelijk geval heeft aflevering bij de burens te gelden als aflevering door Leverancier bij een door de Klant aangewezen derde.
- 6.3 Indien de Producten niet bij de Klant kunnen worden afgeleverd, dan worden de Producten voor rekening en risico van de Klant door Leverancier opgeslagen.
- 6.4 Leverancier is gerechtigd de Producten in deelleveringen te leveren.
- 6.5 Alle door Leverancier genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal Leverancier de Producten zo spoedig mogelijk alsnog aan de Klant leveren. De door Leverancier (op haar website)

gecommuniceerde voorraden en/of levertermijnen zijn louter indicatief en Klant kan daaraan geen rechten ontlenen.

- 6.6 De Producten worden getransporteerd voor rekening en risico van de Klant, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 6.7 Leverancier is gerechtigd voor emballage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pallets, separaat verpakkingskosten bij de Klant in rekening te brengen. Leverancier is niet verplicht emballage retour te nemen. Indien de Klant voor verpakkingsmateriaal statiegeld (waarborg) heeft betaald bij Leverancier, dan krijgt de Klant het betaalde statiegeld terug van Leverancier indien de verpakkingsmaterialen schoon en onbeschadigd worden ingeleverd bij Leverancier. Leverancier accepteert geen verpakkingsmaterialen van derden.

7. Recht van reclame & conformiteit

- 7.1 De Klant is verplicht terstond na aflevering van de Producten te controleren of de afgeleverde Producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen acht (8) dagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde Producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde Producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde Producten door de Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 7.2 Leverancier staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wil gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan Leverancier kenbaar is gemaakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 De Klant erkent dat indien de Producten bestaan uit houtmaterialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gezaagde en/of geschaafde balken en/of plaatmateriaal, deze Producten onderhevig zijn aan krimp en uitzetting als gevolg van temperatuur en vochtgehalte. De te leveren Producten worden dus ook geacht in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst indien de afmetingen van de Producten in beperkte mate afwijken van hetgeen is overeengekomen.
- 7.4 Indien de Klant van mening is dat de Producten niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient de Klant dit direct nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Leverancier schriftelijk mede te delen.
- 7.5 Indien de Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde Producten en hetgeen de Klant redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal Leverancier deze melding schriftelijk bevestigen aan de Klant. Leverancier zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij de Klant Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat de melding bij Leverancier bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
- 7.6 Reclames geven aan de Klant niet het recht zijn betalingsverplichting(en) op te schorten.
- 7.7 Indien Leverancier een reclame gegrond bevindt, zal Leverancier te harer keuze hetzij een schadevergoeding tot ten hoogste de factuurwaarde van de betrokken Producten betalen, hetzij de betrokken Producten kosteloos herstellen of vervangen.
- 7.8 Indien de Klant de Producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd en na het verstrijken van een periode van zestig (60) dagen na aflevering van de Producten, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding, tenzij de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).

8. Herroepingsrecht

- 8.1 Het bepaalde in de artikelen 8.1 t/m 8.10 van deze algemene leveringsvoorwaarden is enkel van toepassing indien de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en is niet van toepassing indien het herroepingsrecht is uitgesloten, een en ander zoals bepaald in artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met Leverancier binnen veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden na ontvangst van het Product. Leverancier mag de Klant wel vragen naar de reden van herroeping, maar de Klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
- 8.3 De in artikel 8.2 van deze algemene leveringsvoorwaarden omschreven bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:

- (i) als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen, of
 - (ii) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 8.4 Tijdens de bedenktijd en de termijn die de Klant heeft om het Product terug te zenden, zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- 8.5 De Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan zoals omschreven in artikel 8.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 8.6 Leverancier betaalt de Klant het volledige aankoopbedrag onverwijld terug, inclusief eventuele verzendkosten, en in ieder geval binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij Leverancier aanbiedt het Product zelf af te halen, mag Leverancier wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt. De kosten gemoeid met het terugzenden van het Product zijn voor de Klant.
- 8.7 Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping zoals opgenomen onder het kopje “retourneren” op de website van Leverancier of op een andere ondubbelzinnige wijze.
- 8.8 Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in artikel 8.7 van deze algemene leveringsvoorwaarden bedoelde melding, zendt de Klant het Product terug, of overhandigt hij dit aan Leverancier. Dit hoeft niet als Leverancier heeft aangeboden het Product zelf af te halen.
- 8.9 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

9. Retourzendingen

- 9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 t/m 8.10 van deze algemene leveringsvoorwaarden, is Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren.
- 9.2 Retourzendingen waarvoor Leverancier haar toestemming heeft verleend, zijn voor rekening en risico van Leverancier. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning door Leverancier van de door de Klant opgegeven reden voor retourzending.
- 9.3 Indien Leverancier een retourzending van de Klant accepteert en Leverancier besluit de Klant te crediteren, zal Leverancier de Klant crediteren voor deze retourzending.
- 9.4 Leverancier is gerechtigd om voor het accepteren van retourzendingen handelingskosten en verzendkosten bij de Klant in rekening te brengen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Leverancier totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de door Leverancier geleverde Producten volledig aan Leverancier zijn voldaan. De eigendom van de aan de Klant geleverde en te leveren Producten wordt tevens door Leverancier voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op de Klant.
- 10.2 De Klant dient de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van Leverancier rust duidelijk te markeren als het eigendom van Leverancier.
- 10.3 Indien de Klant als wederverkoper optreedt, mag de Klant de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Leverancier doorverkopen en leveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Dit is echter uitdrukkelijk niet toegestaan indien de Producten bij wijze van *financial lease* (koop op afbetaling) aan de Klant zijn verstrekt.
- 10.4 De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier voldoende zekerheid stellen voor de volledige nakoming van al zijn (betalings)verplichtingen jegens Leverancier.
- 10.5 De Klant dient Leverancier onverwijld schriftelijk te informeren indien:

- (i) derden aanspraken of pogingen doen om onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten in hun macht te krijgen of daarop beslag te leggen of anderszins rechten op deze Producten doen gelden;
 - (ii) (voorlopige) surseance van betaling of een schuldenregeling door de Klant wordt aangevraagd of aan hem wordt verleend of enige (betalings)regeling met de schuldeisers van de Klant wordt getroffen, of
 - (i) het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of de Klant failliet wordt verklaard, of
 - (ii) Indien de Klant kwalificeert als natuurlijk persoon, wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe wordt ingediend.
- 10.6 De Klant geeft aan Leverancier toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werk- en/of openingstijden van de Klant) de ruimte(n), waar zich de Producten bevinden, te betreden om met een beroep op zijn eigendomsvoorbehoud de Producten in zijn bezit te krijgen en mee te nemen.
- 10.7 De Klant dient voor eigen rekening de onder het eigendomsvoorbehoud van Leverancier vallende Producten naar behoren tegen normale bedrijfsrisico's te verzekeren.
- 10.8 Zolang Leverancier nog een eigendomsvoorbehoud op de Producten heeft, kan de Klant de Producten niet tot meerdere zekerheid aan derden verpanden of op een andere wijze bezwaren.

11. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop deze aan de Klant zijn afgeleverd.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval aan haar uitkeert en indien geen uitkering plaatsvindt, beperkt tot vergoeding van het door de Klant betaalde bedrag onder de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit en – indien aansprakelijkheid van Leverancier niet voortvloeit uit een Overeenkomst – beperkt tot een bedrag van maximaal € 15.000,00.
- 12.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Leverancier voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier.
- 12.4 Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat zij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 12.5 De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden (waaronder eindgebruikers van de door Leverancier geleverde Producten) ter zake van schade die krachtens het in artikel 12.1 t/m 12.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden bepaalde voor rekening van de Klant zou blijven indien de betreffende derde de Klant zou aanspreken.
- 12.6 Het bepaalde in artikel 12.1 t/m 12.4 van deze algemene leveringsvoorwaarden geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.

13. Overmacht

- 13.1 Indien Leverancier door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

13.2 Onder overmacht van Leverancier wordt verstaan elke van de wil van Leverancier onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde hulppersonen en/of toeleveranciers, transportproblemen, technische- of computerstoringen, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen en/of epidemieën. Wanneer een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn.

14. Beëindiging

14.1 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:

- (i) de Klant tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen;
- (ii) de Klant, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
- (iii) ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel in het geval de Klant een natuurlijk persoon is hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend;

en zonder dat Leverancier wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

14.2 Indien de Klant op het moment van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 14.1 van deze algemene leveringsvoorwaarden reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Leverancier voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en wordt op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle industriële dan wel intellectuele eigendomsrechten inzake door Leverancier uitgebrachte aanbiedingen en door Leverancier geleverde Producten, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, merken, productspecificaties, ontwerpen, vormgeving, programmatuur en dergelijke zijn door Leverancier voorbehouden, zijn onderworpen aan het auteurs- of modellenrecht van Leverancier of diens licentiegevers en blijven zijn eigendom, dan wel haar licentiegevers, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Klant verklaart door het aangaan van een Overeenkomst met Leverancier zich te zullen onthouden van iedere inbreuk op de industriële dan wel intellectuele eigendomsrechten van Leverancier of diens licentiegevers, ook wanneer geen deponering van rechten heeft plaatsgevonden, en zich in te zullen spannen inbreuk door derden te voorkomen dan wel te beëindigen. De Klant is niet gerechtigd bedoelde bescheiden of de daarin besloten of op andere wijze aan haar bekend geworden gegevens anders aan te wenden dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. De kosten voor het maken van door de Klant verlangde kopieën of extra afdrucken van technische specificaties, tekeningen e.d. zijn voor rekening van de Klant.

15.2 De Klant is slechts gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit Overeenkomst te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

16. Privacy

16.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (persoonlijke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de privacyverklaring van Leverancier die op de Overeenkomst van toepassing is, staat het privacybeleid van Leverancier nader beschreven. Het privacybeleid is te vinden op [de website](#) van de Leverancier.

16.2 Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

17. Slotbepalingen

- 17.1 Leverancier is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder sociale media, referenties aan de Klant op te nemen.
- 17.2 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan klanten, leveranciers, opdrachtnemers en/of relaties van Leverancier te benaderen met als gevolg dat deze partijen hun (commerciële) relatie met Leverancier beëindigen of op een voor Leverancier nadelige manier wijzigen.
- 17.3 Het is de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van twee (2) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan met: (a) een werknemer van Leverancier of (b) een voormalig werknemer van Leverancier waarvan de arbeidsovereenkomst met Leverancier minder dan één (1) jaar geleden is geëindigd.
- 17.4 Indien de Klant (een van) de verplichtingen uit hoofde van artikel 17.2 en/of 17.3 van deze algemene leveringsvoorwaarden heeft geschonden, zal de Klant terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Leverancier een niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 20.000,00 (*zegge: twintigduizend euro*) voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,00 (*zegge: vijftwintighonderd euro*) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
- 17.5 Het recht van de Klant (voor zover de Klant niet kwalificeert als een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument)) op gehele of gedeeltelijke ontbinding en/of vernietiging van de Overeenkomst en het recht op opschorting of verrekening is uitgesloten. Het bepaalde in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 17.6 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden, zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 17.7 De rechtsverhouding, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden, tussen Leverancier en de Klant wordt beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.8 Geschillen tussen Leverancier en de Klant zullen uitsluitend beslecht worden door:
 - (i) de daartoe bevoegde rechter te Den Haag, of
 - (ii) de daartoe bevoegde rechter ter zake de woonplaats de Klant, indien en voor zover de Klant kwalificeert als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).